

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

(En vigueur à partir du 06/08/2023)

Article 1 : Préambule

Au fil d'Aiguilles est une micro entreprise artisanale.

Les présentes conditions générales de vente représentent l'ensemble des stipulations qui constituent l'offre émise par Au fil d'Aiguilles, dont le siège social est situé à Beaupréau, immatriculée à la Chambre des métiers et artisanat de Maine et Loire en date du 13 octobre 2022 SIRET 823 619 002 00020, ci-après dénommée « Au fil d'Aiguilles », à destination de tout acquéreur potentiel de ses produits via le site www.aufildaiguilles.com, ci-après dénommé « l'acheteur » ou « le client ».

Le fait de passer commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions générales de vente. Toute condition contraire posée par le client est inopposable à Au fil d'Aiguilles. Au fil d'Aiguilles ne peut être contractuellement liée par aucun autre document que les présentes conditions générales de vente, et notamment prospectus ou catalogues, lesquels n'ont qu'une valeur indicative. Au fil d'Aiguilles se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment.

Tout client peut prendre connaissance à tout moment des conditions générales de vente sur le site Au fil d'Aiguilles. Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de votre commande.

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les modalités de vente entre Au fil d'Aiguilles et l'utilisateur, de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de celle-ci entre les parties contractantes.

Article 2 : acceptation des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente par correspondance de produits proposés par la boutique en ligne Au fil d'Aiguilles, sous la responsabilité de Madame Amélie RIMBERT dont l'adresse postale est la suivante : Amélie RIMBERT / Au fil d'Aiguilles 21 rue Pouplard 49600 BEAUPREAU.

Toute commande passée vaut pour acceptation totale des présentes conditions générales de vente.

Les conditions de vente décrites ci-dessous peuvent faire l'objet de modifications. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur ce site à la date de la commande.

Article 3 : commande

Les commandes se font sur le site et ne peuvent être enregistrées sur celui-ci que si l'utilisateur s'est clairement identifié par l'inscription de ses coordonnées.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Au fil d'Aiguilles se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Toute commande vaut acceptation des prix, des présentes conditions générales de vente et de la description des produits disponibles à la vente.

La responsabilité de Au fil d'Aiguilles ne saurait être engagée en cas d'impossibilité de finaliser une commande en raison d'une rupture du réseau Internet du client ou de l'hébergeur du site, ou d'un problème technique sur le site.

La commande sera considérée comme effective à la réception du règlement dans sa totalité. Les articles disponibles immédiatement sont réservés pendant 7 jours. Sans réception du règlement dans ce délai, la commande est considérée comme annulée.

Article 4 : prix

Les prix des produits sont indiqués Hors Taxe (TVA non applicable, article 293 B du CGI), et hors participation aux frais d'expédition. Les prix sont exprimés en Euros et débités dans cette devise. Les frais d'expéditions seront appliqués le jour de la commande.

Au fil d'Aiguilles se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des prix en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

L'attention de l'acheteur est attirée sur le fait que les photographies illustrant les produits proposés sur le site sont le plus fidèles possible, mais qu'elles ne peuvent en aucun cas assurer une similitude parfaite des couleurs avec le produit proposé, celles-ci dépendant notamment du matériel informatique utilisé par l'acheteur.

Article 5 : règlement de la commande

Les commandes et paiements s'effectuent en ligne par Stripe, ou à l'atelier (espèces, chèque ou carte bleu).

La sécurisation des paiements par carte bancaire est assurée par le site Stripe.

Article 6 : Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société Au fil d'Aiguilles serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de cératines prestations.

Article 7 : Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Article 8 : livraison de la commande

Les prix sont indiqués en euros et hors frais de port.

L'envoi de la commande s'effectue uniquement après réception du règlement.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur à la commande.

De plus, l'envoi de la commande se fait dans les 5 jours ouvrables à compter de la réception du règlement. Les envois se font par la Poste en lettre suivie ou en colissimo selon le poids et les dimensions des articles, ou encore par Mondial Relay, en fonction du choix indiqué par le client au moment de la commande. Le client a la possibilité de choisir une expédition avec assurance en cas de perte, détérioration du colis par la poste.

Au fil d'Aiguilles ne saurait être tenu responsable d'éventuels dommages, ou de pertes, ni du retard de livraison dû aux services postaux.

Au fil d'Aiguilles ne saurait être responsable de l'absence ou du délai de livraison en cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française en vigueur, de perturbations ou grève générale, totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transports et/ou communication, inondation, tempête, incendie.

Pour les livraisons en dehors du territoire français, veuillez noter qu'il peut s'ajouter des frais de dédouanement indépendants des frais de port perçus par « Au fil d'Aiguilles ».

Article 9 : droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de la réception du produit pour se rétracter, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités. Il doit retourner le produit dans les 7 jours suivant l'envoi de sa rétractation. Aucun envoi contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif. Les frais de retour sont à la charge exclusive du client. En cas d'échange, les frais de réexpédition d'un nouveau produit chez le client sera également à la charge du client. Au fil d'Aiguilles rembourse la totalité du prix du produit, dans un délai de 7 jours suivant la date à laquelle elle a été informée du droit de rétractation. Cependant, Au fil d'Aiguilles différera le remboursement jusqu'à récupération du produit. Le produit devra être retourné dans son état d'origine et complet (emballage, accessoires...). Tout produit incomplet, abîmé, endommagé ou sali ne sera pas accepté.

Tout retour doit impérativement faire l'objet d'un accord préalable par mail à obtenir à l'adresse suivante : aufildaiguilles@gmail.com. Les frais de port de retour seront à la charge de l'acheteur. Les conditions du retour doivent être similaires à celles de l'envoi initial.

Lettre ou mail type de rétractation :

« Madame, Monsieur,

Le (date), je vous ai passé une commande n°(numéro de commande) sur le site aufildaiguilles.fr

et j'en ai pris livraison le (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les sept jours à venir.

Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de (...) euros que je vous ai réglée par (carte bancaire, etc.).

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature) »

Toute anomalie concernant les produits livrés doit être signalée par l'acheteur au plus tard dans les 7 jours ouvrés au service clients par courrier électronique à l'adresse aufildaiguilles@gmail.com.

Aucune réclamation formulée postérieurement à ce délai ne sera prise en compte.

Article 10 : loi applicable / conditions générales de vente

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. Au fil d'Aiguilles se réserve le droit de modifier les présentes conditions de vente sans préavis.

Article 11 : propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, photos et images reproduits sur le site sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques et droit à l'image. Ils sont la propriété pleine et entière de Au fil d'Aiguilles.

Toute reproduction totale ou partielle du catalogue/boutique du site est strictement interdite.

Article 12 : mentions légales

Nom de l'entreprise : Amélie RIMBERT / Au fil d'Aiguilles, Micro entreprise artisanale

Siret : 823 619 002 00020

Adresse : 21 rue Pouplard – 49600 BEAUPREAU

Email : aufildaiguilles@gmail.com